

Stand, 22. Juli 2015

Wie sicher ist Filemaker Hosting bei honds.de? Wie steht es mit dem Datenschutz?

Immer wieder werden wir verständlicherweise gebeten die geltenden Datenschutz Richtlinien und Sicherheiten zu dokumentieren und schriftlich zu bestätigen.

Dieses Dokument soll Ihnen die grundsätzlichen derzeitigen Sicherheiten aufzeigen.

- Verfügbarkeit im Jahr > 99,6%
- 24 Stunden Notdienst und Serverüberwachung
- SSL gesicherter Zugriff per FileMaker Pro, iPhone/iPad und Web
- verschlüsselter ftp Zugang für zip komprimierten Backupdownload
- täglich mind. 5 Sicherungen der Datenbanken (optional stündlich)
- tägliche Sicherung auf einem externe Backupstorage System
- Zugriff auf mind. eine Kopie der Datenbanken über einem ftp Zugang
- tägliche automatische Sicherung auf Ihren ftp Server (optional)
- Anbindung in einem hochmodernem Datacenter
- Server Standort: Aachen / Deutschland
- unterbrechungsfreie Stromversorgung
- es gilt das deutsches Datenschutzrecht
- unsere Mitarbeiter sind schriftlich der Einhaltung des Datenschutzrechts verpflichtet worden
- die Honds IT GmbH ist in Aachen/Deutschland registriert
- FileMakerhosting machen wir seit 1999
- ab FileMaker Server 13 ist optional eine AES-256 Verschlüsselung der Datenbanken möglich

Wir benötigen keine Zugangsdaten und Passwörter Ihrer Datenbank. Wir werden keinen unberechtigten Zugriff auf Ihre Datenbank vornehmen. Ausnahme: Die von Ihnen gewählten Passwörter und Sicherheiten sind so schlecht, das eine regelmäßige Sicherheitsüberprüfung von uns einen Zugriff ermöglicht. Sie erhalten dann von uns eine Email mit dem Hinweis das Sie die Sicherheit in Ihrer Datenbank erhöhen müssen.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Jochen Honds
Geschäftsführer
Honds IT GmbH



Honds IT GmbH
Von-Coels-Strasse 390
52080 Aachen
T: 0241 601860 F: 0241 601862
www.honds.de info@honds.de